

Algemene vervoersvoorwaarden

(voor passagiers en bagage)

Aer Lingus

Op vluchten die worden uitgevoerd door Aer Lingus of onze codeshare-partners, zijn de [algemene vervoersvoorwaarden van Aer Lingus](#) van toepassing.

Regionale services van Aer Lingus

Aer Lingus heeft een franchiseovereenkomst gesloten met de regionale luchtvaartmaatschappij Stobart Air. Volgens deze overeenkomst exploiteert Stobart Air vliegtuigen onder de merknaam Aer Lingus Regional, in samenwerking met Aer Lingus. Tickets die worden uitgegeven via services van Aer Lingus Regional, worden uitgegeven door Aer Lingus in naam van Stobart Air. Deze vluchten vallen onder de [algemene vervoersvoorwaarden van Stobart Air](#).

Aer Lingus - Algemene vervoersvoorwaarden (ingangsdatum 15 juli 2019)

Artikel Onderwerp

- 1 Definities
- 2 Toepasbaarheid
- 3 Tickets
- 4 Tariieven, belastingen, vergoedingen en toeslagen, en valuta
- 5 Reserveringen
- 6 Inchecken en instappen
- 7 Weigering en beperking van vervoer
- 8 Bagage
- 9 Vluchtschema's, vertragingen, vluchtannuleringen en compensatie bij ontzegging van instaprecht
- 10 Restituties
- 11 Gedrag aan boord van vliegtuig
- 12 Regelingen voor aanvullende services
- 13 Reisdocumenten, toegang, douane en beveiliging
- 14 Achtereenvolgende vervoerders
- 15 Aansprakelijkheid bij schade
- 16 Tijdsbeperkingen voor claims en acties
- 17 Claims voor compensatie bij ontzegging van instaprecht, lange vertragingen en annuleringen (Verordening (EG) 261/2004)
- 18 Speciale hulp
- 19 Overige voorschriften en voorwaarden
- 20 Interpretatie

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Houd bij het lezen van deze voorwaarden rekening met het volgende:

Met "wij", "we", "ons" en "onze" wordt verwezen naar Aer Lingus Limited.

Met "u" en "uw" wordt verwezen naar enige persoon, met uitzondering van bemanningsleden, die na afgifte van een ticket in een vliegtuig wordt of zal worden vervoerd. (Zie ook de definitie van "Passagier").

Met "OVEREENGEKOMEN STOPPLAATSEN" wordt verwezen naar plaatsen, met uitzondering van de plaats van vertrek en de plaats van bestemming, die als geplande stopplaatsen tijdens de route zijn aangegeven op het ticket of in onze dienstregelingen.

Met "LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJCODE" wordt verwezen naar de twee tekens of drie letters waarmee specifieke luchtvaartmaatschappijen worden aangeduid.

Met "GEAUTORISEERDE AGENT" wordt verwezen naar een agent die aan passagiers verkoopt en door ons is aangewezen om ons te vertegenwoordigen bij de verkoop van luchtvervoer via onze services.

Met "BAGAGE" wordt verwezen naar uw persoonlijke eigendommen die u tijdens uw reis vergezellen. Tenzij anderszins is aangegeven, omvat bagage zowel ingecheckte als niet-ingecheckte bagage.

Met "BAGAGEBEWIJS" wordt verwezen naar die delen van het ticket die betrekking hebben op het vervoer van uw ingecheckte bagage.

Met "BAGAGELABEL" wordt verwezen naar een document dat exclusief is afgegeven ter identificatie van ingecheckte bagage.

Met "VERVOERDER" wordt verwezen naar een andere luchtvaartmaatschappij dan Air Lingus waarvan de luchtvaartmaatschappijcode op uw ticket of een bijbehorend ticket is vermeld.

Met "INGECHECKTE BAGAGE" wordt verwezen naar bagage die we onder onze hoede nemen en waarvoor wij een bagagebewijs hebben afgegeven. Ingecheckte bagage wordt vervoerd in het bagageruim van het vliegtuig.

Met "UITERSTE INCHECKTIJD" wordt verwezen naar de tijd die door de luchtmaatschappij is aangegeven als tijdstip waarop u de incheckformaliteiten uiterlijk moet hebben voltooid en uw instapkaart moet hebben ontvangen.

Met "VERVOERSVOORWAARDEN" of "deze VOORWAARDEN" worden deze voorwaarden voor vervoer of de vervoersvoorwaarden van een andere vervoerder bedoeld, afhankelijk van het geval.

Met "CONTRACTVOORWAARDEN" wordt verwezen naar de bepalingen die zijn opgenomen op of afgegeven bij uw ticket of reisschema/ontvangstbewijs, als zodanig zijn aangemerkt en waarin deze vervoervoorwaarden en kennisgevingen middels een verwijzing zijn opgenomen.

Met "BIJBEHOREND TICKET" wordt verwezen naar een ticket dat aan u is afgegeven in verband met een ander ticket, waarbij de twee tickets samen één vervoerscontract vormen.

Met "AANSLUITENDE VLUCHT" wordt verwezen naar een volgende vlucht die door ons of een andere vervoerder zal worden uitgevoerd onder verwijzing naar één ticket of een bijbehorend ticket.

Met "VERDRAG" wordt verwezen naar een of meer van de volgende instrumenten, voor zover deze van toepassing zijn:

- het Verdrag op 12 oktober 1929 te Warschau gesloten tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer (hierna te noemen het Verdrag van Warschau);
- het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd op 28 september 1955 te Den Haag;
- het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd door het Additioneel Protocol 1 van Montreal (1975);
- het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd te Den Haag en door het Additioneel Protocol 2 van Montreal (1975);
- het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd te Den Haag en door het Additioneel Protocol 4 van Montreal (1975);
- het Aanvullende Verdrag van Guadalajara (1961);
- het Verdrag op 28 mei 1999 te Montreal gesloten voor het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer (hieronder het Verdrag van Montreal genoemd).

Met "COUPON" wordt verwezen naar zowel papieren vluchtcoupons als elektronische coupons, die beide de genoemde passagier het recht geven om gebruik te maken van de specifieke vlucht die erop is vermeld.

Met "SCHADE" wordt verwezen naar dood, verwondingen of lichamelijk letsel van een passagier, verlies, gedeeltelijk verlies, diefstal of andere schade aan bagage, ten gevolge van of in verband met het vervoer of andere diensten die door ons zijn geleverd.

Met "DAGEN" wordt verwezen naar kalenderdagen, inclusief alle zeven dagen van de week, waarbij moet worden aangetekend dat de dag waarop deze kennisgeving wordt afgegeven, niet wordt meegerekend en dat de dag waarop het ticket wordt afgegeven of waarop de vlucht van start gaat, niet wordt meegerekend bij vaststellen van de geldigheidsduur van een ticket.

Met "ELEKTRONISCHE COUPON" wordt verwezen naar een elektronische vluchtcoupon of ander waardedocument dat in onze database is opgeslagen.

Met "ELEKTRONISCH TICKET" wordt verwezen naar het reisschema/ontvangstbewijs dat door of namens ons is afgegeven en/of de elektronische coupons en/of, indien van toepassing, een instapdocument.

Met "VLUCHTCOUPON" wordt verwezen naar het gedeelte van het ticket waarop "good for passage" is vermeld of, in geval van een elektronisch ticket, de elektronische coupon, en waarop staat aangegeven tussen welke specifieke plaatsen u recht hebt op vervoer.

Met "REISSHEMA/ONTVANGSTBEWIJS" wordt verwezen naar een of meer documenten die we afgeven aan passagiers die reizen met een elektronisch ticket waarop de naam van de passagier, vluchtgegevens en kennisgevingen zijn vermeld.

Met "PASSAGIER" wordt verwezen naar enige persoon, met uitzondering van bemanningsleden, die na afgifte van een ticket in een vliegtuig wordt of zal worden vervoerd. (Zie ook de definitie van "u" en "uw".)

Met "PASSAGIERSCOUPON" of "PASSAGIERSONTVANGSTBEWIJS" wordt verwezen naar het gedeelte van het ticket dat door of namens ons is afgegeven en als zodanig is gemarkeerd en dat u uiteindelijk dient te behouden.

Met "ERKENDE HULPHOND" wordt verwezen naar een hond die getraind is (hetzij door een bepaalde organisatie die gelieerd is aan Assistance Dogs International of door een bepaalde organisatie die aanvaard is door en gelieerd is aan de International Guide Dog Federation) om een taak uit te voeren die u helpt in verband met uw handicap.

Met "SDR" wordt verwezen naar Special Drawing Right (bijzonder trekkingsrecht), zoals gedefinieerd door het Internationaal Monetair Fonds. Bedragen in Amerikaanse dollar die in deze vervoersvoorwaarden zijn opgenomen, zijn slechts ter indicatie bedoeld. De werkelijke schadevergoeding die door ons dient te worden uitbetaald, is het bedrag in de valuta van Ierland op basis van de wisselkoers op de dag waarop de door ons uit te betalen schadevergoeding wordt bevestigd door een rechtbank, zoals is gefiatteerd door de Central Bank of Ireland of zoals anderszins is bepaald op basis van het toepasselijk recht.

Met "TUSSENSTOP" wordt verwezen naar een geplande stop tijdens uw reis, op een punt tussen de plaats van vertrek en de plaats van bestemming.

Met "TARIEF" wordt verwezen naar de gepubliceerde vluchtprijzen, toeslagen en/of gerelateerde vervoersvoorwaarden van een luchtvaartmaatschappij die, indien nodig, bij de toepasselijke instanties zijn geregistreerd.

Met "TICKET" wordt verwezen naar het document "Passagiersticket en bagagebewijs", het reisschema/ontvangstbewijs of het elektronische ticket. Deze documenten zijn stuk voor stuk door of namens ons afgegeven en bevatten de contractvoorwaarden, kennisgevingen en coupons.

Met "NIET-INGECHECKTE BAGAGE" wordt verwezen naar al uw bagage die niet valt onder de term ingecheckte bagage (u neemt uw niet-ingecheckte bagage met u mee aan boord van het vliegtuig).

ARTIKEL 2 - TOEPASBAARHEID

2.1 ALGEMEEN

Met uitzondering van de bepalingen in artikel 2.3 en 2.4, zijn onze vervoersvoorwaarden van toepassing op alle vluchten of vluchtsegmenten waarbij onze naam of luchtvaartmaatschappijcode is aangegeven in het vak Carrier (vervoerder) van het ticket voor die vlucht of dat vluchtsegment en op alle gevallen waarin we een juridische aansprakelijkheid hebben jegens u met betrekking tot uw vlucht.

2.2 CODESHARES EN FRANCHISES

Voor sommige services hebben we afspraken gemaakt met andere vervoerders, "codeshares" genoemd. Dit betekent dat zelfs als u een reservering bij ons hebt en een ticket hebt waarop onze naam of luchtvaartmaatschappijcode als vervoerder staat aangegeven, het mogelijk is dat een andere vervoerder de vlucht verzorgt. Als dergelijke afspraken van toepassing zijn, zullen wij of onze geautoriseerde agenten u op het moment waarop u een reservering maakt, laten weten welke vervoerder de vlucht verzorgt.

Voor sommige diensten hebben we afspraken gemaakt met andere luchtvaartmaatschappijen, "franchises" genoemd. Dit betekent dat een andere vervoerder de vlucht zal uitvoeren, onder onze naam, met onze bedrijfskleuren en onder de Aer Lingus-luchtvaartmaatschappijcode.

Als een codeshare of franchise van toepassing is op uw vlucht, dan zullen wij of onze erkende agenten u op het moment waarop u een reservering plaatst laten weten wie de vlucht verzorgt, wij of een andere luchtvaartmaatschappij.

2.3 OVERHEERSEND RECHT

Deze vervoersvoorwaarden zijn van toepassing tenzij ze in conflict zijn met onze tariefvoorwaarden of het toepasselijk recht. In dat geval wegen deze tariefvoorwaarden of wetten zwaarder. Indien enige bepaling in deze vervoersvoorwaarden onder het toepasselijk recht ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.4 VOORWAARDEN WEGEN ZWAARDER DAN VOORSCHRIFTEN

Behalve indien anders bepaald in deze vervoersvoorwaarden, geven deze vervoersvoorwaarden de doorslag bij conflicten tussen deze vervoersvoorwaarden en eventuele andere voorschriften die we mogelijk hebben met betrekking tot specifieke onderwerpen.

ARTIKEL 3 - TICKETS

3.1 ALGEMENE BEPALINGEN

3.1.1 We leveren uitsluitend vervoersdiensten aan de passagier die op het ticket is vermeld en kunnen u om een geldig identificatiebewijs vragen.

3.1.2 Met uitzondering van hetgeen is toegestaan onder artikel 3.1.4 en artikel 3.3.7, en in overeenstemming met onze voorschriften, is een ticket niet overdraagbaar.

3.1.3 Sommige tickets worden verkocht tegen vluchtprijzen die niet geheel of gedeeltelijk kunnen worden gerestitueerd. U dient de tariefvoorwaarden op het moment van de boeking te raadplegen en de vluchtprijs te kiezen die het beste in uw behoeften voorziet. Mogelijk wilt u zich ook afdoende verzekeren tegen situaties waarin u uw ticket mogelijk dient te annuleren of niet op reis kunt gaan.

3.1.4 Wij of onze geautoriseerde agenten geven onder de volgende voorwaarden een vervangend ticket op naam van iemand anders af:

- uw Ticket is aangeschaft als onderdeel van een "pakket" waarop de "Package Holidays and Travel Trade Act" uit 1995, na wijziging ("PHTTA-wet") van toepassing is; en
- u wilt uw boeking overdragen en u voldoet aan de eisen in paragraaf 16 van de PHTTA-wet; en
- u stelt ons of onze erkende agenten niet minder dan 7 dagen vóór de opgegeven vertrekdatum op de hoogte van het feit dat u de boeking wilt overdragen; en
- u retourneert uw ticket aan ons of onze erkende agenten en geeft daarbij de naam, het adres en het contactnummer op voor de persoon voor wie u het vervangende ticket wilt laten afgeven; en
- u betaalt ons of onze erkende agenten alle eventuele extra kosten, toeslagen of andere kosten die voortvloeien uit de overdracht.

We zullen ook een vervangend ticket uitgeven in overeenstemming met de vereisten van overeenkomstige wetgeving ter uitvoering van Richtlijn (EG) nr. 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen, van toepassing in het land waar het oorspronkelijke ticket is gekocht.

3.1.5 Het ticket is en blijft te allen tijde het eigendom van de vervoerder die het ticket heeft afgegeven.

3.1.6 Behalve in geval van een elektronisch ticket hebt u alleen recht op vervoer per vliegtuig als u een geldig ticket overlegt dat de vluchtcoupon voor die vlucht bevat, alsmede alle overige ongebruikte vluchtcoupons en de passagierscoupon. Bovendien hebt u geen recht op vervoer als het overgelegde ticket is beschadigd of anderszins is gewijzigd door iemand anders dan wij of onze geautoriseerde agent. In geval van een elektronisch ticket hebt u alleen recht op vervoer per vliegtuig als u een geldig identificatiebewijs en bewijs dat er op reguliere wijze een geldig elektronisch ticket op uw naam is afgegeven, overlegt.

3.1.7(a) Als u een ticket (of een gedeelte ervan) bent kwijt geraakt of hebt beschadigd of als u geen ticket met de passagierscoupon en alle ongebruikte vluchtcoupons overlegt, zullen wij dit ticket (of een gedeelte ervan) op uw verzoek vervangen door een nieuw ticket af te geven, mits er op dat moment aantoonbaar bewijs bestaat dat er op reguliere wijze een geldig ticket voor de betreffende vlucht(en) is afgegeven en u een overeenkomst ondertekent waarmee u ons schadeloosstelt voor eventuele kosten en verliezen die noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs door ons of een andere vervoerder worden gemaakt door misbruik van het ticket (met als maximale hoogte de waarde van het oorspronkelijke ticket). We eisen geen schadeloosstelling van u voor enige verliezen die voortvloeien uit onze eigen nalatigheid.

De vervoerder die het ticket heeft afgegeven, kan redelijke administratiekosten voor deze service in rekening brengen, tenzij het verlies of de beschadiging het gevolg is van nalatigheid van deze vervoerder of de desbetreffende agent.

3.1.7(b) Als dergelijk bewijs niet beschikbaar is of u een dergelijke overeenkomst niet ondertekent, kan de vervoerder die het nieuwe ticket afgeeft van u eisen dat u de volledige prijs voor een vervangend ticket betaalt, waarbij restitutie zal plaatsvinden indien en zodra de vervoerder die het oorspronkelijke ticket heeft afgegeven, is nagegaan of het verloren of beschadigde ticket niet vóór de vervaldatum is gebruikt. Als u het oorspronkelijke ticket terugvindt en vóór de vervaldatum overlegt aan de vervoerder die het nieuwe ticket heeft afgegeven, wordt voornoemde restitutie op dat moment verwerkt.

3.1.8 Een ticket is waardevol en u dient passende maatregelen te treffen om het te beschermen en om ervoor te zorgen dat het niet kwijt raakt of wordt gestolen.

3.2 GELDIGHEIDSDUUR

3.2.1 Behalve voor zover anderszins op het ticket is vermeld, zijn deze voorwaarden of is - bij toepasselijke tarieven (die de geldigheid van een ticket kunnen beperken, hetgeen dan staat aangegeven op het ticket) - een ticket of voucher geldig:

3.2.1(a) gedurende één jaar vanaf de datum van afgifte; of

3.2.1(b) afhankelijk van de eerste reis die binnen één jaar na de datum van afgifte plaatsvindt, gedurende één jaar vanaf de datum van de eerste reis die onder het ticket valt.

3.2.2 Indien u bent verhinderd om binnen de geldigheidsduur van het ticket te reizen omdat we op het moment waarop u een reservering aanvraagt niet in staat zijn een reservering te bevestigen, wordt de geldigheidsduur van dit ticket verlengd of hebt u recht op restitutie krachtens artikel 10.

3.2.3 Indien u na aanvang van uw reis door ziekte wordt verhinderd binnen de geldigheidsduur van het ticket te reizen, kunnen we (als u dit aanvraagt) de geldigheidsduur van uw ticket verlengen tot aan de datum waarop u weer in staat bent te reizen of tot aan onze eerste vlucht na die datum, vanaf het punt waar de reis wordt hervat en er plaats beschikbaar is in de serviceklasse waarvoor u hebt betaald. Dergelijke ziekte moet middels een medische verklaring worden aangetoond.

Als het restant van de vluchtcoupons in het ticket of - in geval van een elektronisch ticket - de elektronische coupon een of meerdere tussenstops omvat, dan kunnen we de geldigheidsduur van een dergelijk ticket verlengen met maximaal drie maanden vanaf de datum die is aangegeven op uw medische verklaring die aantoont dat u in staat bent om te reizen. In dergelijke gevallen zullen we de geldigheidsduur van tickets van andere directe familieleden die u vergezelden toen u ziek werd, met dezelfde periode verlengen.

3.2.4(a) Als een passagier onderweg komt te overlijden, kunnen we het besluit nemen om de tickets van personen die de passagier vergezellen aan te passen door de minimale verblijfsduur op te heffen of door de geldigheidsduur van de tickets te verlengen.

3.2.4(b) In geval van een sterfgeval in de directe familie van een passagier die zijn/haar reis al heeft aangevangen, kunnen we beslissing nemen om de geldigheid van de tickets van de passagier en die van de directe familieleden die de passagier vergezellen aan te passen door de minimale vereiste verblijfsduur op te heffen of door de geldigheidsduur van de tickets te verlengen. Een dergelijke wijziging wordt doorgevoerd na ontvangst van een geldig overlijdenscertificaat, waarna de geldigheidsduur kan worden verlengd met maximaal 45 dagen na de overlijdensdatum.

3.3 VOLGORDE EN GEBRUIK VAN COUPONS

3.3.1 Het aangeschafte ticket is uitsluitend geldig voor vervoer zoals is aangegeven op het ticket, vanaf de plaats van vertrek via enige overeengekomen stopplaatsen tot aan de eindbestemming. De betaalde vluchtprijs is gebaseerd op ons tarief en is van toepassing op het vervoer dat op het ticket is vermeld. Het tarief dat u hebt betaald vormt een essentieel onderdeel van ons contract met u. Er wordt geen invulling aan het ticket gegeven en het ticket verliest alle geldigheid als de coupons niet allemaal worden gebruikt in de volgorde die op het ticket is aangegeven.

3.3.2 Indien u enig aspect van uw vervoer wilt wijzigen, dient u vooraf contact met ons op te nemen. De vluchtprijs voor uw nieuwe vervoer wordt dan berekend en u krijgt de mogelijkheid de nieuwe prijs te aanvaarden of het ticket voor het oorspronkelijke vervoer te behouden.

3.3.3 Indien u uw vervoer zonder onze instemming wijzigt, bepalen we de juiste prijs voor uw feitelijke reis. U dient dan het eventuele verschil te voldoen tussen de betaalde prijs en de toepasselijke totaalprijs voor uw herziene vervoer. Wij of onze geautoriseerde agenten restitueren het verschil als de nieuwe prijs lager is, maar verder hebben uw ongebruikte coupons geen enkele waarde.

3.3.4 U dient er rekening mee te houden dat sommige typen wijzigingen geen invloed hebben op de vluchtprijs, terwijl andere wel kunnen leiden tot een prijsverhogingen, zoals wijziging van de plaats van vertrek (bijvoorbeeld als u het eerste segment niet vliegt) of omkering van de reisrichting. Veel vluchtprijzen zijn uitsluitend geldig op de datums en voor de vluchten die op het ticket zijn vermeld en kunnen helemaal niet worden gewijzigd, of alleen na betaling van een toeslag.

3.3.5 Elke vluchtcoupon in uw ticket wordt geaccepteerd voor vervoer in de serviceklasse op de datum en voor de vlucht waarvoor een plaats is gereserveerd. Wanneer een ticket oorspronkelijk zonder reservering is afgegeven, kan er later een plaats worden gereserveerd overeenkomstig onze tariefsvoorwaarden en de beschikbaarheid van een plaats op de gewenste vlucht.

3.3.6 Als u niet voor een vlucht verschijnt zonder ons van tevoren te waarschuwen, kunnen we uw reserveringen voor de retourvlucht of aansluitende vluchten annuleren. Als u ons echter van tevoren waarschuwt, zullen we uw reserveringen voor latere vluchten niet annuleren. In dit geval zullen artikel 3.3.2 en artikel 3.3.4 van toepassing zijn.

3.3.7 Als u niet hebt kunnen reizen vanwege een ernstige ziekte of door een overlijden in uw directe familie, en het geheel of een deel van uw ticket-tarief niet-restitueerbaar is, dan geven wij u de keuze uit een volledige restitutie of een tegoed voor het niet-restitueerbare deel van het tarief. We doen dit als u:

- een volledig ongebruikt ticket hebt;
- ons tijdig op de hoogte hebt gesteld van de ernstige ziekte of het sterfgeval; en
- ons documentatie of bewijsmateriaal hebt gegeven van een dergelijke ernstige ziekte of sterfgeval, die we redelijkerwijs nodig kunnen hebben.

Het tegoed kan worden gebruikt voor toekomstige reizen met onze diensten, door uzelf of een persoon naar uw keuze.

3.4 NAAM EN ADRES OP TICKETS

Onze naam kan worden afgekort tot de luchtvaartmaatschappijcode van Aer Lingus die op het ticket is vermeld. Ons adres is Dublin Airport, Dublin, Ierland. Raadpleeg ook onze website op aerlingus.com voor meer informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen.

ARTIKEL 4 - VLUCHTPRIJZEN, BELASTINGEN, VERGOEDINGEN EN TOESLAGEN, EN VALUTA

4.1 VLUCHTPRIJZEN EN TOESLAGEN

Vluchtprijzen zijn alleen van toepassing op vervoer vanaf de luchthaven van vertrek naar de plaats van bestemming, tenzij uitdrukkelijk anderszins door ons is aangegeven. Vluchtprijzen omvatten geen grondvervoerservice tussen luchthavens of tussen luchthavens en stadsterminals.

Uw vluchtprijs wordt berekend op basis van ons tarief dat op de datum waarop u het ticket betaalt van kracht is voor reizen op de opgegeven datums en voor het reisschema op het ticket. Indien u uw reisschema of reisdatums wijzigt, kan dit de te betalen vluchtprijs verhogen.

Een toeslag, bijvoorbeeld een brandstof-, beveiligings- of verzekeringstoeslag, kan ook worden opgeteld bij het tarief voor uw ticket. Deze toeslag zal in overeenstemming zijn met ons tarief dat op de datum waarop u het ticket betaalt van kracht is.

4.2 BELASTINGEN, VERGOEDINGEN EN TOESLAGEN

Toepasselijke belastingen, vergoedingen en toeslagen die worden opgelegd door overheden, andere instanties of de exploitateur van een luchthaven, dienen door u te worden voldaan. Op het moment waarop u het ticket aanschaf, wordt u geïnformeerd over belastingen, vergoedingen en toeslagen die niet in de vluchtprijs zijn opgenomen, maar die meestal afzonderlijk op het ticket worden vermeld. De belastingen, vergoedingen en toeslagen die voor luchtverkeer worden opgelegd, zijn continu aan verandering onderhevig en kunnen worden opgelegd na de datum waarop het ticket is afgegeven. Als er sprake is van een verhoging van een belasting, vergoeding of toeslag die op het ticket is aangegeven, bent u

verplicht deze te betalen. Indien er na afgifte van het ticket een nieuwe belasting, vergoeding of toeslag wordt opgelegd, bent u tevens verplicht om deze te betalen. Indien u echter op het moment van de ticketafgifte belastingen, vergoedingen of onkosten betaalt die worden afgeschaft of verlaagd zodat ze niet langer of in mindere mate op u van toepassing zijn, hebt u ook recht op restitutie. Als u niet reist, kunt u schriftelijk verzoeken om volledige restitutie van betaalde belastingen, vergoedingen en onkosten, waarvoor dan redelijke administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht.

Voor vluchten met een beginpunt in Frankrijk worden geen administratiekosten in rekening gebracht voor restituties van belastingen, vergoedingen en kosten die online zijn geclaimd via www.aerlingus.com. Voor restituties van belastingen, vergoedingen en kosten die op een andere manier dan online zijn geclaimd, wordt een servicetoeslag van maximaal 20% van het te restitueren bedrag in rekening gebracht.

Als u inwoner bent van de Bondsrepubliek Duitsland en uw vlucht vertrekt daar, dan wordt een eventuele verhoging van belastingen, vergoedingen of kosten niet toegepast binnen de periode van vier maanden vanaf de aankoopdatum van het ticket.

4.3 VALUTA

Vluchtprijzen, belastingen, vergoedingen en onkosten dienen te worden betaald in de valuta van het land waarin het ticket wordt afgegeven, tenzij er door ons of onze geautoriseerde agent op of vóór het moment van betaling een andere valuta wordt opgegeven (bijvoorbeeld omdat de lokale valuta niet kan worden omgewisseld). We kunnen naar eigen inzicht betaling in een andere valuta accepteren.

ARTIKEL 5 - RESERVERINGEN

5.1 RESERVERINGSVEREISTEN

5.1.1 Uw reserveringen worden door ons of onze geautoriseerde agent vastgelegd. We zullen een schriftelijke bevestiging van uw reservering(en) sturen naar het e-mailadres dat aan ons werd verstrekt bij het maken van uw reservering.

5.1.2 Sommige vluchtprijzen hebben voorwaarden die uw recht op het wijzigen of annuleren van reserveringen beperken of uitsluiten.

5.2 TIJDSLIMIETEN VOOR TICKETS

Als u niet binnen de opgegeven termijn het ticket hebt betaald, zoals vastgesteld door ons of onze erkende agent, dan kunnen we uw reservering annuleren.

5.3 PERSOONLIJKE GEGEVENS

We moeten de persoonlijke gegevens die u ons bij het boeken hebt verstrekt (uw 'persoonlijke gegevens') gebruiken om de door u aangevraagde reizen en diensten mogelijk te maken. Hieronder valt onder andere het plaatsen van uw reservering en het verkrijgen van de betaling, eventueel aangevraagde speciale hulpdiensten, autoverhuur, hotelboekingen en andere

daarmee samenhangende diensten. Dit kan betekenen dat wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan derde partijen in verband met uw reis, waaronder handhavingsinstanties van de overheid en grondafhandelingspartners bij andere luchthavens. U kunt marketingberichten van ons ontvangen als u bij ons hebt geboekt, tenzij u hebt aangegeven dat u geen marketingberichten van ons wenst te ontvangen. Raadpleeg ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie over de manier waarop we uw persoonlijke gegevens gebruiken en beschermen.

5.4 ZITPLAATSEN

We proberen aan vooraf ingediende aanvragen van bepaalde zitplaatsen te voldoen maar, we kunnen geen specifieke zitplaatsen garanderen. Wij behouden ons het recht voor om zitplaatsen te allen tijde (opnieuw) toe te wijzen, zelfs na het instappen in het vliegtuig. Dit kan noodzakelijk zijn om operationele redenen of vanwege de veiligheid of beveiliging.

5.5 HERBEVESTIGING VAN RESERVERINGEN

Voor reserveringen van aansluitende vluchten of retourvluchten kan gelden dat u deze binnen bepaalde tijdslimieten opnieuw moet bevestigen. We stellen u op de hoogte wanneer herbevestiging vereist is en hoe en waar u dit moet doen. Als herbevestiging vereist is en u dit nalaat, kunnen we reserveringen van uw aansluitende vluchten of retourvluchten annuleren. Als u ons laat weten dat u toch wilt reizen en er nog plaats op de vlucht is, herstellen we echter uw reserveringen en verzorgen we uw vervoer. Als er geen plaats op de vlucht is, leveren we redelijke inspanningen om u naar uw volgende of eindbestemming te vervoeren.

U dient de herbevestigingsvereisten op te vragen bij eventuele andere vervoerders die bij uw reis betrokken zijn. Indien vereist, dient u uw herbevestiging te plaatsen bij de vervoerder waarvan de code voor de desbetreffende vlucht op het ticket is vermeld.

ARTIKEL 6 - INCHECKEN EN INSTAPPEN

6.1 Uiterste inchecktijden variëren per luchthaven en we raden u aan naar deze uiterste inchecktijden te informeren en u eraan te houden. Uw reis zal soepeler verlopen als u zich ruimschoots houdt aan de uiterste inchecktijden. We behouden ons het recht voor om uw reservering te annuleren als u zich niet aan de aangegeven uiterste inchecktijden houdt. Wij of onze erkende agenten stellen u op de hoogte van de uiterste inchecktijd voor de eerste vlucht die wij voor u verzorgen. Voor eventuele volgende vluchten op uw reis dient u naar de uiterste inchecktijden te informeren. Uiterste inchecktijden voor onze vluchten kunt u vinden in onze dienstregeling en op onze website, of u kunt deze bij ons of bij onze erkende agenten opvragen.

6.2 U mag niet later bij de gate aanwezig zijn dan de tijd die door ons aan u is aangegeven bij het inchecken. We kunnen besluiten om u niet te vervoeren als u niet op tijd bij de gate arriveert.

6.3 We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele verliezen of kosten die u oploopt vanwege het feit dat u de uiterste inchecktijden niet in acht hebt genomen of doordat u niet op tijd bij de gate bent gearriveerd.

6.4 U dient een geldig identificatiebewijs te overleggen voor alle vluchten, waar we op bepaalde momenten om kunnen vragen.

ARTIKEL 7 - WEIGERING EN BEPERKING VAN VERVOER

7.1 RECHT OP WEIGERING VAN VERVOER

We kunnen redelijkerwijs naar eigen inzicht weigeren om u of uw bagage te vervoeren als we u schriftelijk hebben geïnformeerd dat we u na de datum van een dergelijke kennisgeving niet langer toelaten tot onze vluchten. We kunnen ook weigeren om u of uw bagage te vervoeren als een of meer van de volgende situaties zich hebben voorgedaan of als we redelijkerwijs denken dat deze zich zullen voordoen:

7.1.1 de maatregel is nodig om te voldoen aan eventuele toepasselijke wetten, voorschriften of verordeningen;

7.1.2 het vervoer van u of uw bagage kan de veiligheid van het vliegtuig of de veiligheid, gezondheid of het comfort van andere passagiers of bemanningsleden in gevaar brengen of beïnvloeden;

7.1.3 u bent, of we geloven redelijkerwijs dat u, in onwettig bezit bent van drugs;

7.1.4 uw geestelijke of fysieke gesteldheid, inclusief verslechterde gesteldheid door alcohol of drugs, vormt een gevaar of risico voor uzelf, voor passagiers, voor bemanningsleden of voor eigendommen;

7.1.5 u hebt een neppe bom of een andere veiligheidsdreiging gemaakt;

7.1.6 u hebt de instructies van ons grondpersoneel of van een bemanningslid van het vliegtuig met betrekking tot veiligheid of beveiliging niet opgevolgd;

7.1.7 u hebt met opzet een bemanningslid van het vliegtuig gedwarsboemd bij het uitvoeren van zijn/haar taken;

7.1.8 u hebt zich misdragen op, of in verband met, een eerdere vlucht en we hebben reden om te geloven dat dit gedrag zich zou kunnen herhalen;

7.1.9 u hebt geweigerd om mee te werken aan een beveiligingscontrole op uzelf of op uw bagage;

7.1.10 u hebt de toepasselijke vluchtprijs, belastingen, vergoedingen of toeslagen niet betaald;

7.1.11 u hebt zich op een dreigende, beledigende, wanordelijke of gewelddadige manier gedragen jegens iemand van ons grondpersoneel of jegens een bemanningslid;

7.1.12 u hebt uw ticket of instapkaart of uw reisdocumenten niet aan ons voorgelegd toen hier redelijkerwijs om werd gevraagd;

7.1.13 u hebt geen, of u lijkt niet te beschikken over geldige reisdocumenten, u probeert mogelijk een land binnen te gaan waar een tussenstop plaatsvindt of waarvoor u niet over geldige reisdocumenten beschikt, u hebt uw reisdocumenten tijdens de vlucht vernietigd of weigert desgevraagd om uw reisdocumenten aan de bemanning van de vlucht te overleggen wanneer u daarom wordt gevraagd;

7.1.14 de immigratiedienst van het land waar u naartoe reist, of van een land waarin u een tussenstop maakt, heeft ons (mondeling of schriftelijk) gemeld dat het heeft besloten u niet toe te laten tot dat land, zelfs als u beschikt over, of lijkt te beschikken over, geldige reisdocumenten;

7.1.15 u probeert een land binnen te gaan waarvoor uw reisdocumenten niet geldig zijn;

7.1.16 u hebt geweigerd of nagelaten ons informatie te geven die een overheidsinstantie ons heeft gevraagd over u te verstrekken, waaronder passagiersinformatie die vóór uw vlucht is aangevraagd;

7.1.17 u hebt geweigerd of nagelaten een medische controle of gezondheidsonderzoek te ondergaan die door ons of door een overheid of een handhavingsinstantie is aangevraagd;

7.1.18 u kunt niet op een bevredigende manier aantonen dat u de persoon bent die op het ticket is vermeld;

7.1.19 u overhandigt een ticket dat: onrechtmatig is verkregen; is aangeschaft bij een andere organisatie dan die van ons of onze erkende agent; als verloren of gestolen is opgegeven; of vervalst is;

7.1.20 u hebt niet voldaan aan de vereisten conform bovenstaand artikel 3.3 met betrekking tot de volgorde en het gebruik van coupons, u overlegt een ticket dat op enige andere wijze is afgegeven of gewijzigd door iemand anders dan ons of onze geautoriseerde agent, of het ticket is beschadigd;

7.1.21 u hebt een verbod opgelegd gekregen door ons of door een vervoerder die lid is van de International Consolidated Airlines Group S.A. of een vervoerder waarmee we een codeshare- of franchise-overeenkomst hebben;

7.1.22 u hebt het inchecken niet voor de uiterste inchecktijd voltooid; of

7.1.23 u bent niet op tijd bij de gate gearriveerd.

7.2 PASSAGIERS WAARVOOR VAN TEVOREN VOORZIENINGEN MOETEN WORDEN GEREGLD

7.2.1 Voor passagiers die reizen met erkende hulphonden of huisdieren raadpleegt u artikel 8.9.

7.2.2 Voor passagiers met een beperking of met beperkte mobiliteit die speciale hulp nodig hebben, raadpleegt u artikel 18.

7.2.3 We kunnen besluiten de volgende personen niet te vervoeren:

- zwangere vrouwen of
- zieke passagiers,

als er geen maatregelen zijn getroffen voorafgaand aan het inchecken om hen te vervoeren; of

- niet-begeleide kinderen waarbij niet aan de vereisten van artikel 7.2.4 of 7.2.5 is voldaan.

7.2.4 We vervoeren u niet als u op de reisdatum jonger bent dan 12 jaar en niet reist met iemand van 16 jaar of ouder op uw boeking of op een gekoppelde boeking. Als we u weigeren te vervoeren, dan wordt artikel 10.2 van toepassing.

7.2.5 Als u op de reisdatum 12 tot 15 jaar oud bent en reist zonder iemand van 16 jaar of ouder op uw boeking of op een gekoppelde boeking, dan moet u te allen tijde een volledig ingevuld formulier van schadeloosstelling bij u dragen. Dit formulier is beschikbaar op onze website. Het formulier van schadeloosstelling moet worden ondertekend door uw ouder of voogd bij de incheckbalie op het eerste vertrekpunt en moet worden gezien door onze medewerker van de incheckbalie. De ouder of voogd moet ons een geldig paspoort of rijbewijs tonen om hun identiteit te bevestigen. Als u het formulier van schadeloosstelling niet te allen tijde bij u draagt of als u deze niet overhandigt wanneer wij of onze erkende agenten daarom vragen, dan kunnen we weigeren u te vervoeren. Als we u weigeren te vervoeren, dan wordt artikel 10.2 van toepassing.

7.2.6 Raadpleeg de vereisten voor voorafgaande maatregelen van alle andere vervoerders waarvan de luchtvaartmaatschappijcode op het ticket staat aangegeven voor die betreffende vlucht in uw reis.

ARTIKEL 8 - BAGAGE

8.1 VRIJ TOEGESTANE BAGAGE

We kunnen enkele stukken van uw bagage gratis vervoeren, conform die voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn in onze bagagevoorschriften op het moment van uw vlucht, meer informatie hierover is beschikbaar op onze website of op aanvraag bij ons of onze erkende agenten.

8.2 EXTRA BAGAGE

U dient een toeslag te betalen voor het meenemen van bagage boven de vrij toegestane bagage. Deze tarieven zijn op aanvraag verkrijgbaar bij ons of onze geautoriseerde agenten.

8.3 ARTIKELEN DIE NIET ALS BAGAGE KUNNEN WORDEN GEACCEPTEERD

8.3.1 U mag de volgende artikelen niet meenemen in uw bagage:

8.3.1.1 artikelen die het vliegtuig of personen of eigendommen aan boord van het vliegtuig waarschijnlijk in gevaar brengen, zoals de artikelen die zijn vermeld in de Technische voorschriften voor het veilig vervoer van gevaarlijke stoffen door de Lucht van de ICAO (International Civil Aviation Organisation), het Reglement betreffende het vervoer van gevaarlijke goederen van de IATA (International Air Transport Association) en onze voorschriften (nadere informatie is op aanvraag bij ons verkrijgbaar);

8.3.1.2 artikelen waarvan het vervoer verboden wordt door toepasselijke wetten, voorschriften of verordeningen van enig land vanaf waar of waarheen wordt gevlogen;

8.3.1.3 artikelen die door ons redelijkerwijs als ongeschikt voor vervoer worden beschouwd, omdat ze gevaarlijk, onveilig vanwege gewicht, formaat, vorm of aard, of breekbaar of bederfelijk zijn met het oog op onder andere het gebruikte vliegtuigtype. Informatie over onaanvaardbare artikelen is op verzoek verkrijgbaar.

8.3.2 Vuurwapens en munitie voor andere doeleinden dan jacht en sport mogen niet als bagage worden vervoerd. Vuurwapens en munitie voor jacht- en sportdoeleinden kunnen worden geaccepteerd als ingecheckte bagage en mogen niet in de cabine van het vliegtuig worden vervoerd. Vuurwapens moeten ongeladen zijn, de veiligheidspal moet zijn ingeschakeld en de wapens moeten op geschikte wijze zijn verpakt. Vervoer van munitie is onderhevig aan de verordeningen van de ICAO en IATA, zoals is aangegeven in artikel 8.3.1.1. U dient ervoor te zorgen dat u over alle documentatie beschikt die u nodig hebt voor vuurwapens en munitie. Als u deze niet hebt, dan kunnen we besluiten de artikelen niet te vervoeren.

8.3.3 Wapens als antieke vuurwapens, zwaarden, messen en dergelijke kunnen naar ons goeddunken als ingecheckte bagage worden geaccepteerd, maar worden niet toegelaten in de cabine van het vliegtuig.

8.3.4 U mag geen geld, juwelen, edele metalen, computers, persoonlijke elektronische apparaten, verhandelbare waardepapieren, obligaties of andere waardepapieren, zakelijke documenten, medicijnen, paspoorten en andere identificatiepapieren of monsters in ingecheckte bagage meenemen.

8.4 RECHT OP WEIGERING VAN VERVOER

8.4.1 Conform artikel 8.3.2 en 8.3.3 zullen wij de in 8.3 beschreven artikelen weigeren als bagage en kunnen we na ontdekking dergelijke artikelen weigeren verder te vervoeren.

8.4.2 We kunnen bagage weigeren te vervoeren, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat deze goed en veilig in geschikt materiaal is verpakt. Informatie over verpakkingen en materialen die we onaanvaardbaar achten, is op aanvraag verkrijgbaar.

8.5 RECHT OP DOORZOEKEN

In verband met veiligheid en beveiliging kunnen we u vragen om zich te laten fouilleren en scannen en om uw bagage te laten doorzoeken, scannen of doorlichten met röntgenstraling. Als u niet beschikbaar bent, kan uw bagage in uw afwezigheid worden doorzocht teneinde te bepalen of u in bezit bent van een artikel zoals is beschreven in artikel 8.3.1 of van een vuurwapen, munitie of wapens die niet conform artikel 8.3.2 of artikel 8.3.3. aan ons zijn overgelegd, of teneinde te bepalen of u dergelijke artikelen in uw bagage hebt meegenomen. Als u niet bereid bent om aan een dergelijk verzoek te voldoen, kunnen we weigeren om u en uw bagage te vervoeren. Indien fouillering of een scan schade aan u veroorzaakt of als röntgenstraling of een scan schade aan uw bagage veroorzaakt, zijn we niet aansprakelijk voor dergelijke schade, tenzij deze te wijten is aan een fout of nalatigheid van ons.

8.6 INGECHECKTE BAGAGE

8.6.1 Wanneer u bagage bij ons aflevert die u wilt inchecken, nemen we elk stuk van uw ingecheckte bagage onder onze hoede en geven we voor ieder stuk bagage een bagagelabel af.

8.6.2 Ingecheckte bagage moet zijn voorzien van uw naam.

8.6.3 Ingecheckte bagage wordt voor zover mogelijk in hetzelfde vliegtuig vervoerd als u, tenzij we met het oog op veiligheid of beveiliging of om operationele redenen besluiten om deze bagage via een andere vlucht te vervoeren. Als uw ingecheckte bagage via een latere vlucht wordt vervoerd, leveren we de bagage aan u af, tenzij u volgens het toepasselijk recht aanwezig moet zijn voor douanecontrole.

8.7 INGECHECKTE BAGAGE

8.7.1 We schrijven een maximumafmeting en/of -gewicht voor ten aanzien van handbagage. Handbagage moet tevens onder de zitplaats voor u of in een afgesloten opbergvak in de cabine van het vliegtuig passen. Als uw bagage niet op deze wijze kan worden opgeborgen, te zwaar is, of door ons om enige reden als onveilig wordt beschouwd, dan dient u deze in te checken als ingecheckte bagage.

8.7.2 Artikelen die niet geschikt zijn voor vervoer in de laadruimte (zoals kwetsbare muziekinstrumenten) en artikelen die niet voldoen aan vereisten van artikel 8.7.1 hierboven, worden alleen geaccepteerd voor vervoer in de cabine als u ons hierover vooraf hebt geïnformeerd en er toestemming door ons is verleend. U dient mogelijk een aparte toeslag voor deze service te betalen. Meer informatie over toepasselijke toeslagen is op aanvraag verkrijgbaar bij ons of onze geautoriseerde agenten.

8.8 OPHALEN EN AFLEVEREN VAN INGECHECKTE BAGAGE

8.8.1 Conform artikel 8.6.3 dient u uw ingecheckte bagage op te halen zodra deze beschikbaar is op uw bestemming of tussenstop. Als u de bagage niet binnen een redelijke tijd ophaalt, kunnen we opslagkosten in rekening brengen. Als uw ingecheckte bagage niet binnen drie maanden na beschikbaarheid wordt opgeëist, kunnen we deze zonder enige aansprakelijkheid jegens u afvoeren.

8.8.2 Alleen de drager van het bagagebewijs en bagagelabel heeft recht op aflevering van de ingecheckte bagage.

8.8.3 Als iemand ingecheckte bagage opeist maar niet in staat is om het bagagebewijs te overleggen en de bagage te identificeren aan de hand van een bagagelabel, leveren we de bagage alleen aan deze persoon af wanneer hij of zij naar onze tevredenheid heeft aangetoond recht te hebben op de bagage.

8.9 REIZEN MET ERKENDE HULPHONDEN EN HUISDIEREN

ERKENDE HULPHONDEN

8.9.1 Alleen erkende hulphonden die een passagier met een beperking vergezellen, mogen in de cabine van het vliegtuig worden meegenomen als de geldende wetgeving dit toestaat en als de nodige regelingen zijn getroffen op de relevante luchthavens. U dient ons van tevoren op de hoogte te stellen als u met uw erkende hulphond wilt reizen.

8.9.2 Erkende hulphonden die passagiers met een beperking begeleiden, worden kosteloos vervoerd in aanvulling op de vrij toegestane bagage, overeenkomstig onze voorwaarden die op aanvraag verkrijgbaar zijn en geraadpleegd kunnen worden in het gedeelte '[Speciale hulp](#)' op onze website.

HUISDIEREN

8.9.3 Naast vervoer van erkende hulphonden, is het vervoer van alle andere dieren afhankelijk van onze voorafgaande overeenkomst. Zij worden vervoerd als ingecheckte bagage of als vracht volgens ons beleid en onze voorschriften in de relevante periode. U kunt deze raadplegen onder '[Reizen met huisdieren](#)' op onze website. Als we ermee instemmen om uw dieren te vervoeren, worden ze vervoerd op basis van de volgende voorwaarden:

8.9.3.1 U dient ervoor te zorgen dat dieren in een geschikte kooi zitten en u dient te beschikken over geldige certificaten zoals gezondheids- en vaccinatiecificaten, invoervergunningen en andere documenten die door landen van invoer of tussenstops worden vereist. Als u deze niet hebt, dan worden de dieren niet voor vervoer geaccepteerd. Dergelijk vervoer kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden die op verzoek bij ons verkrijgbaar zijn.

8.9.3.2 Als het dier als bagage wordt geaccepteerd, wordt het samen met kooi en voedsel niet bij uw vrij toegestane bagage gerekend, maar als overbagage worden beschouwd waarvoor u het geldende tarief dient te betalen.

8.9.4 Waar vervoer van een dier niet onderhevig is aan de aansprakelijkheidsbepalingen van het Verdrag, zijn we niet verantwoordelijk voor letsel aan alsmede verlies, ziekte of overlijden van een dier dat we hebben toegezegd te vervoeren, tenzij we nalatig zijn geweest.

8.9.5 We aanvaarden geen aansprakelijkheid met betrekking tot een dier waarvoor niet alle benodigde uitvoer-, invoer-, gezondheids- en andere documenten beschikbaar zijn voor invoer of doorgang door enig land, enige staat of enig territorium. Degene die het dier meeneemt dient alle eventuele boetes, kosten, verliezen of aansprakelijkheden die ten gevolge hiervan redelijkerwijs door ons of aan ons kunnen worden opgelegd, aan ons te vergoeden.

ARTIKEL 9 - VLUCHTSHEMA'S, VERTRAGINGEN, VLUCHTANNULERINGEN EN COMPENSATIE BIJ ONTZEGGING VAN INSTAPRECHT

9.1 VLUCHTSHEMA'S

9.1.1 De vertrek- en vluchttijden die worden aangegeven in onze dienstregelingen, kunnen veranderen tussen de datum van publicatie en uw feitelijke reisdatum. We kunnen deze tijden niet aan u garanderen en ze maken geen deel uit van uw contract voor vervoer met ons.

9.1.2 Voordat we uw boeking accepteren, stellen we u op de hoogte van de geplande vertrektijd die op dat moment van kracht is. Deze tijd wordt aangegeven op uw ticket of reisschema/ontvangstbewijs. Het is mogelijk dat we de geplande vertrektijd na afgifte van uw ticket of reisschema/ontvangstbewijs moeten wijzigen. Als u ons uw e-mailadres geeft, dan proberen we u van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen. Als u uw ticket hebt aangeschaft en we vervolgens de geplande vertrektijd met meer dan twee uur veranderen, deze wijziging niet aanvaardbaar voor u is en we u niet op een andere vlucht kunnen boeken die wel aanvaardbaar voor u is, hebt u recht op restitutie overeenkomstig artikel 10.2.

9.2 ANNULERINGEN, VERTRAGINGEN EN COMPENSATIE BIJ ONTZEGGING VAN INSTAPRECHT

9.2.1 We treffen alle noodzakelijke maatregelen om vertraging in het vervoer van u en uw bagage te vermijden. In het kader van deze maatregelen en ter voorkoming van vluchtannulering kunnen we in uitzonderlijke situaties overeenkomen dat een vlucht namens ons wordt verzorgd door een andere vervoerder en/of ander vliegtuig.

9.2.2 Tenzij anderszins bepaald door het Verdrag of Verordening (EG) 261/2004 en overeenkomstig de bepalingen in artikel 9.2.3, zullen wij, indien we een vlucht annuleren, of vertragen met minimaal vijf uur, niet op uw bestemming of tussenstopbestemming stoppen of er de oorzaak van zijn dat u een aansluitende vlucht mist waarvoor u over een bevestigde reservering beschikt, naar uw keuze:

9.2.2.1 u zonder bijkomende kosten bij de eerste gelegenheid vervoeren met een van onze andere geplande services waarop een plaats beschikbaar is in de serviceklasse waarvoor u al hebt betaald en, indien nodig, de geldigheid van uw ticket verlengen; of

9.2.2.2 u met onze eigen services of die van een andere vervoerder, of via een wederzijds overeengekomen vervoersvorm en -klasse, zonder bijkomende kosten en binnen een redelijke tijdsperiode omleiden naar de bestemming die op uw ticket is vermeld. Als de vluchtprijs en toeslagen voor de herziene route lager uitvallen dan het bedrag dat u hebt betaald, dan zullen we het verschil terugbetalen; of

9.2.2.3 een terugbetaling geven of voor u verkrijgen, overeenkomstig de bepalingen in artikel 10.2.

9.2.3 Als de omstandigheden in artikel 9.2.2 zich voordoen, zijn de in artikel 9.2.2.1 tot en met 9.2.2.3 beschreven opties de enige en exclusieve middelen tot verhaal die voor u beschikbaar zijn, tenzij anderszins is bepaald door het Verdrag. We aanvaarden geen verdere aansprakelijkheid jegens u. We aanvaarden geen verdere aansprakelijkheid jegens u. Onverminderd het voorgaande zijn we niet aansprakelijk jegens u voor verlies of schade ten gevolge van de omstandigheden die in artikel 9.2. zijn beschreven. U kunt zich naar ons goeddunken beroepen op de middelen tot verhaal die in artikel 9.2.2 zijn beschreven als we alle redelijke maatregelen hebben getroffen om de schade te vermijden of als het onmogelijk voor ons was om dergelijke maatregelen te treffen.

9.2.4 Als we niet in staat zijn om eerder bevestigde plaatsen aan te bieden, bieden we de passagiers aan wie het instaprecht wordt ontzegd, compensatie overeenkomstig het toepasselijk recht en ons beleid inzake compensatie bij ontzegging van instaprecht. Dit is niet van toepassing als u niet voldoet aan de incheck- en instapvereisten in artikel 6 of als we ons recht uitoefenen om u vervoer te weigeren op grond van artikel 7.

ARTIKEL 10 - RESTITUTIES

10.1 We restitueren als volgt een ticket of een ongebruikt gedeelte ervan, overeenkomstig de toepasselijke tariefvoorwaarden:

10.1.1 Tenzij anderszins in dit artikel, is bepaald, zijn we gerechtigd om restitutie te verlenen aan de persoon die op het ticket is vermeld of de persoon die voor het ticket heeft betaald nadat deze een afdoende bewijs van betaling heeft overgelegd.

10.1.2 Als een ticket is betaald door iemand anders dan de passagier die op het ticket is vermeld en op het ticket is aangegeven dat de restitutie aan beperkingen is gebonden, verlenen we alleen restitutie aan degene die voor het ticket heeft betaald of in opdracht van die persoon.

10.1.3 Met uitzondering van het geval van een verloren ticket wordt restitutie alleen verleend indien het ticket en alle ongebruikte vluchtcoupons aan ons worden overgelegd.

10.2 RESTITUTIE ZONDER INITIATIEF VAN DE PASSAGIER

10.2.1 Als we een vlucht annuleren, vertragen met minimaal vijf uur, niet op uw bestemming of tussenstopbestemming stoppen of er de oorzaak van zijn dat u een aansluitende vlucht mist, of om een andere reden op grond van deze voorwaarden waarin naar dit artikel wordt verwezen, dan wordt de hoogte van het restitutiebedrag als volgt bepaald:

10.2.1.1 als geen enkel gedeelte van het ticket is gebruikt, wordt er een bedrag gelijk aan de vluchtprijs plus eventueel betaalde belastingen, toeslagen en kosten betaald;

10.2.1.2 als een gedeelte van het ticket is gebruikt, dan is het restitutiebedrag een bedrag gelijk aan het verschil tussen de vluchtprijs plus eventueel betaalde belastingen, toeslagen en kosten en de geldende vluchtprijs voor de reis tussen de plaatsen waarvoor het ticket is gebruikt.

10.3 RESTITUTIE OP INITIATIEF VAN DE PASSAGIER

10.3.1 Als u recht hebt op restitutie van uw ticket om andere redenen dan in artikel 10.2 zijn uiteengezet, wordt de hoogte van het restitutiebedrag als volgt bepaald:

10.3.1.1 als geen enkel gedeelte van het ticket is gebruikt, wordt er een bedrag gelijk aan de vluchtprijs plus eventueel betaalde belastingen, toeslagen en kosten minus redelijke servicekosten of annuleringskosten betaald;

10.3.1.2 als er een gedeelte van het ticket is gebruikt, is het restitutiebedrag gelijk aan het verschil tussen de vluchtprijs plus eventueel betaalde belastingen, toeslagen en kosten minus de toepasselijke vluchtprijs voor de reis tussen de plaatsen waarvoor het Ticket is gebruikt en minus redelijke servicekosten of annuleringskosten.

10.4 RESTITUTIE BIJ VERLIES VAN TICKET

10.4.1 Als u uw ticket of een gedeelte ervan verliest, verlenen we zo snel mogelijk na het verlopen van de geldigheidsduur van het ticket restitutie, nadat u afdoende bewijs van het verlies aan ons hebt voorgelegd en redelijke administratiekosten hebt betaald, op voorwaarde dat:

10.4.1.1 het verloren ticket of een gedeelte ervan niet is gebruikt, er niet eerder restitutie is verleend of het ticket niet eerder is vervangen (behalve als gebruik, restitutie of vervanging door of aan derden te wijten is aan onze eigen nalatigheid).

10.4.1.2 de persoon aan wie de restitutie wordt verleend, in enige vorm die door ons kan worden voorgeschreven, toezegt om ons het restitutiebedrag terug te betalen in geval van fraude en/of voor zover het verloren ticket of gedeelte ervan door derden wordt gebruikt (behalve als fraude of gebruik door derden te wijten is aan onze eigen nalatigheid).

10.4.2 Als wij of onze erkende agent het ticket of gedeelte ervan kwijtraken, dan is het verlies onze verantwoordelijkheid.

10.5 RECHT OP WEIGERING VAN RESTITUTIE

10.5.1 We kunnen restitutie weigeren als deze wordt aangevraagd nadat de geldigheidsduur van het ticket is verstreken.

10.5.2 We kunnen restitutie weigeren voor een ticket dat aan ons of aan overheidsfunctionarissen is overgelegd als bewijs van uw intentie van vertrek uit dat land, tenzij u naar onze tevredenheid kunt aantonen dat u toestemming hebt om in het land te blijven of dat u met een andere vervoerder of ander vervoersmiddel uit dat land zult vertrekken.

10.6 VALUTA

We behouden ons het recht voor om restitutie te verlenen op de wijze waarop en in de valuta waarin het ticket is betaald.

10.7 VERLENER VAN RESTITUTIE VOOR TICKETS

Restitutie op initiatief van de passagier wordt uitsluitend verleend door de vervoerder die het ticket oorspronkelijk heeft afgegeven, of door zijn agent, mits deze hiertoe is gemachtigd.

ARTIKEL 11 - GEDRAG AAN BOORD VAN VLIEGTUIG

11.1 ALGEMEEN

Als u zich, naar onze redelijke mening, aan boord van het vliegtuig zo gedraagt dat:

- u het vliegtuig of een persoon of eigendom aan boord in gevaar brengt,
- u de bemanning belemmert of hindert bij het uitvoeren van hun werkzaamheden,
- u de instructies van de bemanning niet gehoorzaamt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot die met betrekking tot veiligheid of beveiliging, of met betrekking tot roken, alcohol of het gebruik van drugs,
- u uw fysieke of mentale toestand beïnvloed laat worden door drank of drugs,
- u ongemak, overlast, schade of verwonding veroorzaakt bij/aan andere passagiers of de bemanning,
- u dreigend, beledigend, gewelddadig of wanordelijk bent tegenover andere passagiers of de bemanning, of
- u een neppe bom of een andere veiligheidsdreiging maakt

dan kunnen wij maatregelen nemen die wij redelijkerwijs nodig vinden om de voortzetting van dergelijk gedrag te voorkomen. Hieronder valt het toepassen van fysieke beteugeling. Op elke plaats kunt u uit het vliegtuig worden gezet, kan u verder vervoer worden ontzegd en kunt u bij de relevante autoriteiten worden aangegeven met het oog op vervolging voor eventuele strafbare feiten die u aan boord van het vliegtuig hebt begaan.

11.2 Als we naar aanleiding van door u vertoond gedrag dat verboden is overeenkomstig artikel 11.1 naar ons redelijk goedgevoelen besluiten om het vliegtuig om te leiden met als doel u uit het vliegtuig te verwijderen, dient u alle redelijke en passende kosten te betalen die voortvloeien uit deze omleiding.

11.3 ELEKTRONISCHE APPARATEN

Om veiligheidsredenen kunnen we het gebruik van elektronische apparatuur aan boord van het vliegtuig verbieden of beperken, zoals:

- mobiele telefoons;
- laptopcomputers;
- draagbare opnameapparatuur;
- draagbare radio's;
- MP3- en cd-spelers;
- elektronische spellen;
- bluetooth speakers; of
- zendapparaten, inclusief op afstand bestuurbaar speelgoed en walkie-talkies.

Gehoorapparaten en pacemakers zijn toegestaan.

11.4 FILMEN EN FOTOGRAFIE

Het is ten strengste verboden om foto's of video's te maken van ons personeel, apparatuur of procedures. Het gebruik van foto- en videocamera's, zowel film als digitaal, en in camera's of in andere opnameapparatuur, is alleen toegestaan voor het opnemen van beelden die persoonlijk voor de passagier zijn.

ARTIKEL 12 - REGELINGEN VOOR AANVULLENDE SERVICES

12.1 Als we regelingen met derden voor u treffen om andere services dan luchtvervoer te leveren of als we een ticket of voucher afgeven met betrekking tot door derden verzorgd vervoer of door derden verzorgde services (anders dan luchtvervoer), zoals hotelreserveringen of autohuur, fungeren we daarbij slechts als uw agent. De algemene voorwaarden van de betreffende onafhankelijke leverancier zijn van toepassing.

12.2 Als we tevens grondvervoer voor u verzorgen, kunnen er andere voorwaarden op dit grondvervoer van toepassing zijn. Dergelijke voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar van ons of onze geautoriseerde agenten.

ARTIKEL 13 - REISDOCUMENTEN, TOEGANG, DOUANE EN BEVEILIGING

13.1 ALGEMEEN

13.1.1 U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen, en tonen aan ons, van alle vereiste reisdocumenten en visums en voor het voldoen aan alle wetten, voorschriften, verordeningen, eisen en reisverplichtingen van landen waaruit, waarnaar of waardoor u reist.

13.1.2 We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die een passagier ondervindt omdat deze niet in het bezit is van dergelijke documenten of visa, of niet voldoet aan dergelijke wetten, voorschriften, verordeningen, eisen, regels of instructies.

13.2 REISDOCUMENTEN

Voorafgaand aan de reis dient u alle uitvoer-, invoer-, gezondheidsdocumenten en andere documenten te overleggen die worden vereist door wetten, voorschriften, verordeningen, eisen of andere vereisten van de betrokken landen. Indien door ons gevraagd dient u ook:

- ons toestemming te geven om hiervan kopieën te maken

- ons toestemming te geven om uw paspoort of vergelijkbaar reisdocument tot het einde van de vlucht aan een lid van de bemanning van het vliegtuig in veilige bewaring te geven.

We behouden ons het recht voor om vervoer te weigeren als u niet aan deze vereisten hebt voldaan of als uw reisdocumenten niet in orde lijken te zijn.

13.3 WEIGERING VAN TOEGANG

Als u de toegang tot enig land wordt geweigerd, bent u verantwoordelijk voor het betalen van eventuele boetes, toeslagen of kosten voor detentie die ons door de betrokken overheid in rekening worden gebracht en voor de kosten van uw vervoer vanuit dat land en voor alle eventuele andere kosten die we redelijkerwijs betalen of toezeggen te zullen betalen. De vluchtprijs die u hebt betaald voor vervoer tot aan de plaats waarop u de toegang werd geweigerd, wordt niet door ons gerestitueerd.

13.4 PASSAGIER VERANTWOORDELIJK VOOR BOETES, DETENTIEKOSTEN EN ANDERE TOESLAGEN

Als we genoodzaakt zijn om een boete of sanctie te betalen of kosten te maken ten gevolge van het feit dat u niet hebt voldaan aan wetten, verordeningen, voorschriften, eisen of andere reisverplichtingen van de betrokken landen of niet de vereiste documenten hebt overgelegd, dient u ons desgevraagd het betaalde bedrag of de opgelopen kosten te vergoeden. We kunnen deze betalingen of kosten verrekenen met de waarde van eventueel ongebruikt vervoer voor uw ticket of met geldelijke middelen van u die we in ons bezit hebben.

13.5 DOUANECONTROLE

Indien nodig, dient u aanwezig te zijn voor eventuele controle van uw bagage door de douane of andere overheidsfunctionarissen. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele verliezen of schade die u ondervindt tijdens dergelijke controle of vanwege uw weigering om aan deze controle mee te werken.

13.6 BEVEILIGINGSCONTROLE

U dient mee te werken aan eventuele beveiligingscontroles door overheden, luchthavenfunctionarissen, vervoerders of ons.

ARTIKEL 14 - ACHTEREENVOLGENDE VERVOERDERS

Vervoer dat door ons en andere vervoerders in het kader van één ticket of een bijbehorend ticket moet worden verzorgd, wordt in het kader van het Verdrag als één activiteit beschouwd. U dient hierbij echter rekening te houden met artikel 15.5.3.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

15.1 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPALINGEN

15.1.1 Onze aansprakelijkheid jegens u wordt gereguleerd door deze vervoersvoorwaarden. De aansprakelijkheid van andere vervoerders die bij uw reis betrokken zijn, wordt gereguleerd door hun eigen vervoersvoorwaarden.

15.1.2 Tenzij anderszins in deze Voorwaarden wordt aangegeven, zijn internationale reizen (zoals gedefinieerd in het Verdrag) onderhevig aan de aansprakelijkheidsbepalingen van het Verdrag.

15.2 AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN; VERWONDING OF ANDER LICHAAMELIJK LETSEL VAN PASSAGIERS

15.2.1 Onze aansprakelijkheid met betrekking tot schade in geval van overlijden, verwonding of enig ander lichamelijk letsel van een passagier bij een ongeval is niet gebonden aan een financiële limiet, ongeacht of deze is gedefinieerd door wetten, verdragen of contracten.

15.2.2 Voor schade tot een bedrag van 113.100 SDR wijzen we onze aansprakelijkheid niet af en beperken we onze aansprakelijkheid niet door te bewijzen dat wij en onze agenten alle noodzakelijke maatregelen hebben getroffen om de schade te voorkomen of dat het voor ons of onze agenten onmogelijk was om dergelijke maatregelen te treffen. Onverminderd het voorgaande kan onze aansprakelijkheid krachtens het toepasselijk recht geheel of gedeeltelijk worden kwijtgescholden als we bewijzen dat de schade is veroorzaakt door of dat hieraan een bijdrage is geleverd door de nalatigheid van de gewonde of overleden passagier.

Voor zover de schade op grond van dit artikel 15.2 mogelijk meer is dan 113.100 SDR, zijn we niet aansprakelijk voor dergelijke schade als we kunnen bewijzen dat:

1. dergelijke schade niet te wijten was aan nalatigheid van ons of onze agent of aan een andere dienstfout; of
2. dergelijke schade uitsluitend te wijten was aan de nalatigheid of een andere dienstfout van derden.

15.2.3 Zonder vertraging en uiterlijk vijftien dagen nadat de identiteit is vastgesteld van de natuurlijk persoon die recht heeft op compensatie, betalen we een voorschot dat eventueel nodig is om in directe economische behoeften te voorzien, in verhouding tot het ondervonden leed. Een dergelijk voorschot bedraagt bij een sterfgeval niet minder dan het equivalent van 16.000 SDR per passagier.

15.2.4 Een voorschot betekent niet dat we onze aansprakelijkheid erkennen en kan worden verrekend met bedragen die later op grond van onze aansprakelijkheid worden uitbetaald. Een dergelijk voorschot is niet restitueerbaar, behalve (i) in gevallen waarin we bewijzen dat de schade is veroorzaakt door, of dat hieraan een bijdrage is geleverd door, de nalatigheid van de gewonde of overleden passagier, of (ii) in situaties waarbij in een later stadium wordt bewezen dat de persoon die het voorschot heeft ontvangen de schade heeft veroorzaakt of hieraan een bijdrage heeft geleverd door nalatigheid of dat hij of zijn niet de persoon blijkt te zijn die recht had op compensatie.

15.2.5 De verzekeringsverplichtingen in artikel 7 van Verordening (EEG) nr. 2407/94 van de Raad worden geïnterpreteerd als eis dat we beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste 113.100 SDR per passagier en verder tot aan een redelijk niveau.

15.2.6 We zijn niet verantwoordelijk voor ziekte, verwonding of handicap, inclusief overlijden, die kan worden toegeschreven aan uw lichamelijke gesteldheid, of voor verslechtering van deze gesteldheid.

15.3 AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE AAN BAGAGE

15.3.1 We zijn niet aansprakelijk voor schade aan niet-ingecheckte bagage (naast schade die is veroorzaakt door vertraging, zoals wordt behandeld door artikel 15.3.3 hieronder) tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door onze nalatigheid of door de nalatigheid van onze agenten.

15.3.2 We zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade aan ingecheckte bagage wanneer het incident dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden aan boord van ons vliegtuig of tijdens enige periode dat we de ingecheckte bagage onder onze hoede hadden. Wij zijn niet aansprakelijk indien en voor zover de schade het gevolg was van de intrinsieke tekortkoming, kwaliteit of onvolkomenheid van de bagage. Behalve in de gevallen waar u bewijst dat de schade het resultaat is van een daad of nalatigheid door ons of door onze agenten die is uitgevoerd, ofwel met de intentie om schade te veroorzaken of door roekeloosheid en met de kennis dat er waarschijnlijk schade zou optreden, is onze aansprakelijkheid over het algemeen, in het geval van schade aan ingecheckte bagage, (waaronder schade veroorzaakt door vertraging) beperkt tot 1.131 SDR per passagier, tenzij u uiterlijk bij het inchecken de hogere waarde van uw bagage specifiek hebt aangegeven en een speciale toeslag hebt betaald.

15.3.3 We zijn niet aansprakelijk voor schade aan bagage die is veroorzaakt door vertraging als we bewijzen dat wij en onze agenten alle redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen of dat het onmogelijk voor ons was om dergelijke maatregelen te treffen.

15.3.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die door uw bagage wordt veroorzaakt. U bent verantwoordelijk voor enige schade die door uw bagage aan andere personen of eigendommen wordt veroorzaakt, inclusief onze eigendommen.

15.3.5 We zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor schade aan, of verlies van artikelen die u in uw ingecheckte bagage hebt opgenomen terwijl het verboden is onder artikel 8.3 om dit te doen of in het geval van toegestane vuurwapens, als u niet hebt voldaan aan de voorwaarden onder artikel 8.3 voor het opnemen ervan, behalve zoals bepaald in het Verdrag. Deze artikelen omvatten kwetsbare of bederfelijke artikelen, artikelen met een bijzondere waarde zoals geld, juwelen, edele metalen, computers, persoonlijke elektronische apparaten, aandelen, obligaties en andere waardevolle documenten, zakelijke documenten of paspoorten en andere identificatiepapieren. In het geval van een claim voor schade, vertraging of verlies, kunnen we alle verweermiddelen tegen medeschuld benutten, zoals gespecificeerd in het Verdrag.

15.3.6 We zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor schade aan artikelen die u in uw niet-ingecheckte bagage hebt opgenomen terwijl het verboden is onder artikel 8.3.1 en artikel 8.3.2 om dit te doen.

15.4 AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE VEROORZAAKT AAN PASSAGIERS DOOR VERTRAGING

15.4.1 Onze aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt aan een passagier door vertraging is beperkt door het Verdrag tot 4.694 SDR. We zijn niet aansprakelijk voor schade aan passagiers die is veroorzaakt door vertraging als we bewijzen dat wij alle redelijke maatregelen hebben getroffen om de schade te voorkomen of als we bewijzen dat het onmogelijk voor ons was om dergelijke maatregelen te treffen.

15.5 ALGEMEEN

15.5.1 Elke aansprakelijkheid die wij hebben voor schade wordt overeenkomstig het toepasselijke recht verminderd met enige nalatigheid uwerzijds die de schade heeft veroorzaakt of hieraan heeft bijgedragen.

15.5.2 We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit onze handhaving van toepasselijke wetgeving of overheidsregels en -voorschriften of uit het feit dat u deze niet in acht hebt genomen.

15.5.3 We zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade die optreedt tijdens vluchten of vluchtsegmenten waarvoor onze luchtvaartmaatschappijcode is aangegeven in het vak Carrier van het ticket voor die vlucht of dat vluchtsegment. Als we een ticket afgeven of bagage inchecken voor vervoer door een andere vervoerder, doen we dit slechts als agent van de andere vervoerder. Desalniettemin kunt u met betrekking tot ingecheckte bagage een claim indienen jegens de eerst- of laatstgenoemde vervoerder.

15.5.4 Tenzij er andere specifieke bepalingen in deze Voorwaarden gelden, zijn we uitsluitend aansprakelijk jegens u voor een verhaalbare schadevergoeding voor aantoonbare verliezen en kosten overeenkomstig het Verdrag.

15.5.5 Het vervoerscontract, inclusief deze vervoersvoorwaarden en uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid, is in dezelfde mate van toepassing op onze geautoriseerde agenten, medewerkers en vertegenwoordigers als deze op ons van toepassing zijn. Het totaalbedrag dat kan worden verhaald op ons en dergelijke geautoriseerde agenten, medewerkers, vertegenwoordigers en andere personen, is niet hoger dan het bedrag van onze eventuele eigen aansprakelijkheid.

15.5.6 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, wordt met geen enkele bepaling in deze vervoersvoorwaarden afstand gedaan van enige uitsluiting of beperking van onze aansprakelijkheid waar wij recht op hebben onder het Verdrag of het toepasselijk recht.

15.5.7 Niets in deze vervoersvoorwaarden:

- kan ons het recht ontnemen om onze aansprakelijkheid overeenkomstig het Verdrag of enige toepasselijke wetgeving uit te sluiten of te beperken; of

- doet afstand van eventuele verweermiddelen die wij tot onze beschikking hebben overeenkomstig het Verdrag of enige toepasselijke wetgeving

jegens enige publieke sociale-verzekeringsinstantie of een persoon die aansprakelijk is voor de betaling van compensatie voor overlijden, verwonding of ander lichamelijk letsel van een passagier, of jegens een persoon die dergelijke compensatie heeft betaald.

ARTIKEL 16 - TIJDSBEPERKINGEN VOOR CLAIMS EN STAPPEN

16.1 KENNISGEVING VAN BAGAGECLAIMS

Als de drager van het bagagebewijs zonder klachten de bagage ten tijde van aflevering accepteert, vormt dit voldoende bewijs dat de bagage in goede staat en conform het vervoerscontract is afgeleverd, tenzij u anderszins aannemelijk weet te maken.

Als u een claim wenst in te dienen of stappen wenst te ondernemen met betrekking tot schade aan ingecheckte bagage, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen zodra u de schade hebt opgemerkt, maar uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van de bagage. Als u een claim wenst in te dienen of stappen wenst te ondernemen met betrekking tot vertraging van ingecheckte bagage, dient u ons binnen eenentwintig dagen nadat de bagage aan u ter beschikking is gesteld hiervan op de hoogte te stellen. Dergelijke kennisgevingen moeten altijd schriftelijk worden verstrekt.

16.2 BEPERKING VAN STAPPEN IN VERBAND MET SCHADE

Enig recht op schadevergoeding vervalt als de kwestie niet binnen twee jaar na aankomst op de plaats van bestemming, de datum waarop het vliegtuig volgens planning had moeten arriveren of de datum waarop het vervoer is stopgezet, aanhangig is gemaakt. De methode voor berekening van de beperkingsperiode wordt bepaald door de rechtbank die de zaak in behandeling neemt.

De termijn voor het vorderen van een schadevergoeding onder Verordening (EG) 261/2004 EG is afhankelijk van artikel 17.1.6.

ARTIKEL 17 – CLAIMS VOOR COMPENSATIE BIJ ONTZEKKING VAN INSTAPRECHT, LANGE VERTRAGINGEN EN ANNULERINGEN (VERORDENING (EG) 261/2004)

17.1 Claims voor compensatie onder Verordening (EG) 261/2004 moeten als volgt worden ingediend:

17.1.1 U moet uw claim voor compensatie rechtstreeks bij ons indienen en ons 28 dagen de tijd geven, of de tijd die is voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving (wat het minst is), om rechtstreeks op uw claim te reageren voordat u een derde partij inschakelt om namens u een claim in te dienen. Claims kunnen online worden ingediend of schriftelijk naar onze afdeling Guest Relations, Aer Lingus Hoofdkantoor, Dublin Airport, Co Dublin K67 PW99, Ierland.

17.1.2 Niets in dit artikel weerhoudt u ervan om een juridisch adviseur of een andere derde partij te raadplegen voordat u uw claim rechtstreeks bij ons indient onder artikel 17.1.1 hierboven.

17.1.3 We nemen geen claims in behandeling die door een derde partij namens u zijn ingediend als u niet eerst het proces, zoals beschreven in artikel 17.1.1 hierboven, hebt gevolgd of als die derde partij ons niet de nodige documentatie heeft verstrekt om te bewijzen dat het de bevoegdheid heeft om namens u de claim in te dienen.

17.1.4 Artikel 17.1.1 is niet van toepassing op een partij die een claim indient namens een passagier die niet in staat is om zelf een claim in te dienen of die minderjarig is. We hebben mogelijk bewijs nodig dat de persoon die de claim indient daar de bevoegdheid voor heeft.

17.1.5 Een passagier mag een claim bij ons indienen namens andere passagiers op dezelfde boeking door het proces te volgen zoals beschreven in artikel 17.1.1, hierboven. We hebben mogelijk bewijs nodig dat de passagier die de claim indient, gemachtigd is door de andere passagiers om dit te doen.

17.1.6 Elke vordering voor een schadevergoeding onder Verordening (EG) 261/2004 moet binnen de geldende termijn zijn ingediend, zoals bepaald in overeenstemming met de wet met betrekking tot de beperking van vorderingen van de rechtbank waar de zaak wordt behandeld.

17.1.7 Elke betaling of restitutie die wordt uitgevoerd op basis van dit artikel 17, overeenkomstig Verordening (EG) 261/2004, wordt gestort op de betaalkaart die is gebruikt om de boeking te plaatsen of wordt gestort op de bankrekening van een passagier op de boeking. We kunnen bewijs aanvragen om aan te tonen dat de bankrekening van de passagier is die de claim heeft ingediend.

17.1.8 U kunt een claim indienen tegen Aer Lingus bij uw plaatselijke rechtbank, behalve dat Ierse rechtbanken de exclusieve jurisdictie hebben met betrekking tot claims op grond van Verordening (EG) 261/2004 wanneer u niet aan dit artikel 17 hebt voldaan.

ARTIKEL 18 – SPECIALE HULP

Algemeen en Reserveringen

Vervoer van passagiers met een beperking of met beperkte mobiliteit is afhankelijk van onze beleidslijnen en procedures die u kunt raadplegen onder '[Speciale hulp](#)' op onze website. Passagiers met beperkingen die ons op het moment van de ticketaanschaf hebben geïnformeerd over speciale vereisten en door ons zijn geaccepteerd, wordt daarna vervoer niet geweigerd op grond van betreffende beperkingen of bijzondere vereisten.

Als u een passagier bent met een beperking of met beperkte mobiliteit en u speciale hulp nodig hebt, dan dient u ons op het moment van boeking, maar in ieder geval niet later dan 48 uur vóór de geplande vertrektijd van uw vlucht, op de hoogte te stellen van uw speciale behoeften.

Als u een passagier bent met een beperking of met beperkte mobiliteit, dan vervoeren we u waar voorzieningen zijn geregeld om te voorzien in uw speciale behoeften. Als u ons tijdens het boeken niet op de hoogte stelt van uw speciale behoeften, dan zullen we desondanks redelijke inspanningen leveren om aan uw speciale behoeften te voldoen.

Zitplaatsen

Alle regels met betrekking tot zitplaatsen, zoals vermeld in artikel 5.4, zijn van toepassing op het verlenen van zitplaatsen aan passagiers met een beperking of met beperkte mobiliteit. Bovendien, als u een passagier bent met een beperking of met beperkte mobiliteit waardoor u een "bulkhead seat", een stoel achter een tussenschot nodig hebt, zoals een beperking waardoor u in overeenstemming met artikel 8.9 gebruik maakt van een erkende hulphond in de cabine, en u vraagt een bulkhead seat aan, dan wordt deze aan u toegewezen als het niet al is toegewezen aan een andere passagier met een beperking of met beperkte mobiliteit.

Reizen met een begeleider

We kunnen van u vragen dat u met een begeleider reist als dit noodzakelijk is voor de veiligheid, als u niet kunt helpen bij uw eigen evacuatie uit het vliegtuig, of als u de veiligheidsinstructies niet kunt begrijpen. Wanneer een passagier met een beperking of een passagier met beperkte mobiliteit wordt geholpen door een begeleider, dan zullen we alle redelijke inspanningen leveren om die betreffende persoon een stoel naast de passagier met een beperking of passagier met beperkte mobiliteit te geven.

Bagage

Er zijn geen kosten verbonden aan het vervoeren van hulpmiddelen, zoals een rolstoel of een wandelstok, en dergelijke hulpmiddelen tellen niet mee voor uw toegestane gratis bagage.

ARTIKEL 19 - OVERIGE VOORSCHRIFTEN EN VOORWAARDEN

Vervoer van u en uw bagage wordt tevens verzorgd overeenkomstig bepaalde andere voorschriften en voorwaarden die op ons van toepassing zijn of door ons zijn aangenomen. Deze voorschriften en voorwaarden zijn van belang omdat ze van tijd tot tijd kunnen veranderen. Ze hebben onder andere betrekking op:

1. het vervoer van minderjarigen zonder begeleiding, zwangere vrouwen en zieke passagiers;
2. beperkingen voor het gebruik van elektronische apparaten en artikelen aan boord van het vliegtuig;
3. alcoholgebruik en roken aan boord;

4. het vervoer van dieren;
5. het formaat/gewicht van bagage;
6. verboden items in bagage; en
7. passagiers met beperkte mobiliteit.

Dergelijke voorschriften en voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij ons of onze erkende agenten.

ARTIKEL 20 - INTERPRETATIE

De titel van elk artikel van deze vervoersvoorwaarden is slechts ter ondersteuning bedoeld en dient niet te worden gebruikt om de tekst te interpreteren.

**Aer Lingus Limited,
Hoofdkantoor,
Dublin Airport,
Dublin,
Ierland**

Laatst bijgewerkt: 15 juli 2019